



CONDITIONS de Vie en FAMILLE d'ACCUEIL pour les ETUDIANTS

Votre famille d'accueil est heureuse de vous recevoir et espère que vous passerez un séjour enrichissant. Vous allez rencontrer de nombreuses différences par rapport à votre pays, et cela fait partie de l'expérience que vous vivrez en France. Votre famille d'accueil fera de son mieux pour que votre séjour se passe agréablement et de façon bénéfique.

AIDE - N'hésitez pas à demander de l'aide et des conseils à votre famille d'accueil. Il est toujours plus simple de communiquer directement pour régler une question, surtout matérielle (du bruit, un robinet qui fonctionne mal, une porte qui grince, un matelas qui n'est pas confortable, le contenu des repas, etc...). Si après avoir exposé la question ou le problème directement à votre famille, vous ne percevez pas de résultat espéré, alors n'hésitez pas à prendre contact avec l'agence dans votre pays ou bien en France (SFF, Ecole de Langue, Agent, Responsable Stage, Housing Director)

AMIS – La famille vous reçoit chez elle ; c'est un espace privé et il faudra son accord préalable pour envisager de recevoir dans votre chambre- uniquement dans la journée-. La famille se réserve donc le droit de vous refuser ou de vous autoriser à recevoir. Il est interdit de faire venir des personnes dans la famille, sans en avoir demandé l'autorisation à la famille d'accueil.

ARRIVÉE – Les arrivées en famille se font entre 18H et 20H le soir. Vous êtes prié/e de transmettre votre horaire d'arrivée au moins 1 semaine avant le début du séjour. Sachez que si la famille n'est pas au courant de votre horaire d'arrivée, vous prenez le risque d'être à la porte, et dans certains cas de dormir à l'hôtel. Passé 22H, la famille est en droit de ne plus vous recevoir si vous n'avez pas prévenu.

ASSURANCE – Tout étudiant doit impérativement être assuré (santé et responsabilité civile) et fournir la preuve de son assurance. Séjours France Famille et la famille d'accueil ne sauraient être tenus pour responsables pour toutes pertes, dommages ou vols concernant l'étudiant.

BREAKFAST - Ce repas n'est pas « servi » comme à l'hôtel, mais il est pris avec ou sans la famille, suivant la compatibilité des horaires. Il vous sera proposé un petit-déjeuner complet "à la Française" c'est à dire sucré et non pas salé (pain, beurre, miel, confiture, thé, café, chocolat au choix, jus d'orange, yaourt et fruits ponctuellement).

BRUIT - Merci d'être discret lorsque vous rentrez tard le soir.

CHAMBRE – Elle est la plupart du temps individuelle dans l'appartement. Votre chambre comprendra au minimum : 1 lit, 1 table de chevet, 1 bureau, 1 chaise, des rangements. De manière générale, veuillez laisser votre chambre propre et rangée.

Vous serez prévenu/e du jour de la semaine où sera fait le ménage de votre chambre.

Ce jour-là, veuillez à ne rien laisser traîner au sol et rangez votre chambre préalablement, sinon le ménage ne pourra pas être fait.

CLÉS – Un trousseau de clés vous est confié pour toute la durée du séjour. Vous êtes totalement responsable de ce trousseau ainsi que des badges ou pass qui l'accompagnent. (cf clause **PERTE/CASSE** ci-dessous). En cas de perte, le nouveau trousseau sera à votre charge.

COMMUNICATION - Veuillez à ne pas utiliser votre téléphone portable quand vous êtes à table avec votre famille d'accueil afin d'être complètement disponible pour les conversations. Un conseil : laissez votre téléphone dans votre chambre au moment des repas.



CUISINE - Quelque soit la formule, vous avez accès à la cuisine excepté pour l'heure du déjeuner. Mais dans tous les cas cet accès est limité. Il n'est pas question de « faire la cuisine ».

La famille mettra à votre disposition ; - Un espace - provisions bien déterminé à l'avance par la famille + 1 espace frigidaire . Temps passé dans la cuisine : créneau horaire indicatif entre 18H30 – 20H30 limité / à déterminer à l'avance et à l'amiable avec la maîtresse de maison. Certaines familles donneront sans doute un autre créneau horaire.

Dans le cas du B&B l'étudiant a accès à la cuisine le soir avec discrétion pour se faire réchauffer éventuellement un plat.

Horaires autorisés : à voir à l'amiable avec la famille d'accueil. Propreté : vous devez rendre la cuisine dans l'état dans lequel vous l'avez trouvée.

Ustensiles : bien respecter les ustensiles et appareils ménagers.

DÉPART – Le jour de votre départ ; veillez à bien ranger votre chambre et à ne rien laisser dans la salle de bain, les tiroirs et les armoires, ni sous le lit ou derrière les meubles. Attention à ne pas oublier vos chargeurs de téléphones et ordinateurs portables.

Très important ; remettre le trousseau de clés à la famille d'accueil ☺

DÎNER - Ce repas est pris en famille soit dans la cuisine soit dans la salle à manger.

Il vous sera servi un repas complet comprenant une entrée, un plat de résistance, du fromage, un dessert.

Ces repas seront variés et respecteront votre santé en cas de régime.

Si vous ne pouvez être présent/e à un dîner, il est indispensable de prévenir la famille la veille ou le matin même. Un dîner non consommé ne pourra pas être reporté ni remboursé.

Au cas où vous arriveriez trop en retard sans avoir prévenu, il vous sera préparé un plateau-repas froid.

DROGUES-ALCOOL – La consommation de drogues (alcool / drogue) pouvant affecter gravement le comportement, toute manifestation de signes perturbants sera pénalisée sévèrement, pouvant entraîner le renvoi immédiat de l'étudiant du domicile de la famille d'accueil sans aucun remboursement envisageable. Séjours France Famille se réserve le droit de renvoyer un/e étudiant/e pour ces motifs graves.

EAU – L'eau étant coûteuse en France, il vous est demandé de prendre des douches d'environ 5 minutes maximum.

ELECTRICITE - L'électricité étant coûteuse en France, nous vous demandons donc de chauffer raisonnablement ,d'éteindre votre chauffage si vous ouvrez les fenêtres de votre chambre en hiver. Il est important de penser à éteindre la lumière lorsque vous quittez un endroit (chambre, salle de bain, couloir etc...).

FINANCIER Aucun aspect financier ne doit être traité directement avec votre famille d'accueil. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez vous rediriger vers SFF / votre école / université/ organisme qui vous renseigneront.

HYGIÈNE – Il est nécessaire d'aérer votre chambre et d'ouvrir les volets chaque jour. D'autre part votre chambre devra être ordonnée et rangée. Ne stockez pas de nourriture et évitez de manger dans votre chambre par souci d'hygiène et de propreté.

LINGE - Les draps et les serviettes de toilette sont fournis par la famille. Votre linge sera lavé par la famille au rythme d'une machine par semaine.

Le lave-linge : Certaines familles autorisent la mise en route du lave-linge par l'étudiant/e, mais d'autres familles préfèrent faire fonctionner elles-mêmes la machine. Ne soyez donc pas étonnés/ées si la famille vous demande de déposer le linge dans un panier, pour le mettre elle-même en machine.

Si cela vous gêne, vous pourrez expliquer à votre famille que vous préférez déposer vous-même votre linge dans la machine.

Pour la formule "Chambre sans aucun repas", la famille est en droit de vous demander de laver votre linge dans un Lavomatic.

LIT - Merci de faire votre lit chaque jour.

MURS - Nous vous demandons de ne rien accrocher ni scotcher aux murs afin d'éviter de faire des trous ou de laisser des traces.



NUIT – Au cas où vous décideriez de ne pas rentrer dormir, vous êtes tenu/e de prévenir la famille d'accueil.

PERTE/CASSE/DOMMAGE - Si vous avez tâché ou abîmé quelque chose (matelas, draps ou autres), veuillez le signaler à votre famille d'accueil. Concernant les biens que possède votre famille d'accueil, veuillez considérer que vous êtes responsable pour quelque dommage que vous auriez causé. Si vous perdez (exemple ; clés) ou cassez/abîmez (exemple ; carreaux, machine, matelas) quelque chose, les frais de remboursement seront intégralement à votre charge .

Nous attirons votre attention sur le fait que la casse ou perte des clés peut s'avérer très coûteuse dans la mesure où elle entraîne, dans la majorité des cas, le remplacement de la serrure et le remplacement de plusieurs clés. C'est la raison pour laquelle il est obligatoire de souscrire une assurance.

PHOTO - **Interdiction formelle** de prendre des photos de l'appartement sans autorisation de la famille et de les diffuser sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc...). En France, la vie privée est protégée par la Loi.

REPAS - Dans la plupart des cas les Français prennent leurs repas à table et ceci est un aspect important de la vie de famille. Votre famille d'accueil vous donnera des heures de repas à respecter, comme elle le ferait pour n'importe quel autre membre de la famille. C'est pour cette raison qu'il est indispensable de respecter les horaires des repas. D'autre part, vous devrez avertir la famille suffisamment à l'avance, en cas d'absence à un repas, ou la joindre par téléphone si vous êtes en retard. Si exceptionnellement la famille est absente un soir, elle laissera un plateau - repas complet à votre disposition. Si vous arrivez après l'heure du repas sans avoir prévenu, la famille n'est plus tenue de vous servir un repas à table. Les repas non consommés ne seront ni reportés ni remboursés.

SALLE DE BAIN – dans la plupart des cas elle est à partager. Il est important de ne pas monopoliser cet espace trop longtemps et de le laisser propre (attention aux cheveux qui peuvent boucher lavabo et douche). Il est demandé d'utiliser au quotidien les produits d'entretien mis à disposition par la famille. Mais c'est la famille qui a la charge de l'entretien de la salle de bain.

La Baignoire ; La plupart des Français prennent des douches car l'eau coûte très cher en France. Si jamais votre famille possède aussi une baignoire, veuillez demander directement à la famille si vous avez le droit de vous servir de la baignoire, et si oui à quel rythme.

La douche : durée environ de 3 à 5 minutes, et bien rincer après chaque douche. Ne pas prendre de douche avec 22H.

SECURITE - N'emportez pas trop d'argent sur vous, et dans la mesure du possible, laissez votre passeport à la maison et ayez sur vous les photocopies de vos papiers d'identité .

SKYPE - Si vous utilisez Skype tard le soir ou la nuit, nous vous demandons de parler tout bas, afin de ne pas déranger la famille.

TELEPHONE - Dès votre arrivée acheter une carte française pour votre téléphone mobile. A part un cas de force majeure, vous n'avez pas accès au téléphone de la famille. Pensez à enregistrer sur votre mobile le n° de téléphone de votre famille d'accueil, et pensez aussi à laisser le vôtre à votre famille d'accueil. Veuillez à ne pas utiliser votre téléphone portable quand vous êtes à table avec votre famille d'accueil, laissez-le dans votre chambre.

VISITES – Il n'est pas autorisé d'inviter vos amis ou les membres de votre famille à rester dormir chez votre famille hôte. Vous pouvez éventuellement soumettre une telle question à votre famille d'accueil qui se réservera le droit de refuser ou d'accepter.

WI-FI – Toutes nos familles sont équipées du système WI-FI

Nous vous souhaitons un excellent séjour dans votre famille d'accueil !